

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

OFFICINA TOGNI SRL considera la Qualità, intesa come sistema di gestione dei processi aziendali, il primo fattore per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e della soddisfazione di tutti gli operatori interni ed esterni con i quali l'azienda si relaziona, fondamentale per il miglioramento continuo.

Il campo di applicazione del Sistema Qualità è:

***Lavorazioni meccaniche di precisione; realizzazione di componenti meccanici su disegno del cliente.***

### Obiettivi e impegni

- Comprendere il contesto interno ed esterno (economico, sociale, normativo, ecc.) nel quale l'azienda opera per individuare le esigenze e le aspettative delle parti interessate e ricercarne, con costanza, la soddisfazione.
- Individuare in modo chiaro e completo i requisiti dei Clienti recependone le esigenze e creando i presupposti per una loro piena soddisfazione.
- Favorire la competenza, la consapevolezza ed il coinvolgimento di tutti gli operatori comunicando gli obiettivi e coinvolgendo le persone sul loro raggiungimento.
- Assicurare la disponibilità delle risorse necessarie al Sistema di Gestione per la Qualità.
- Ricercare con continuità soluzioni, processi, modalità operative appropriate ed efficienti che consentano di essere tecnologicamente ed organizzativamente all'avanguardia, in tutte le attività aziendali aventi influenza sulla Qualità, prevenendo il sorgere di non conformità.
- Dare opportunità e stimolo ad ogni collaboratore tramite formazione, motivazione e coinvolgimento, per contribuire al costante miglioramento del Sistema Qualità; fornire sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle relative aree di responsabilità.
- Operare nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali, nonché della normativa e legislazione vigente, con particolare attenzione agli aspetti inerenti la sicurezza sui luoghi di lavoro e l'ambiente;
- Definire obiettivi chiari, concreti e misurabili ricercando il costante miglioramento dei processi, delle performance aziendali e della capacità di soddisfare le aspettative di tutte le parti interessate.
- Mantenere livelli di costo che comportino prezzi di vendita che, pur competitivi, permettano una redditività tale da favorire la sperimentazione di soluzioni innovative.
- Promuovere l'approccio per processi e l'utilizzo dell'approccio basato sul rischio.

Per il conseguimento degli obiettivi descritti la Direzione si impegna a:

1. Fornire le direttive e monitorare il costante sviluppo, mantenimento e miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità
2. Garantire il rispetto degli obblighi previsti dalle direttive comunitarie che regolamentano il settore di attività.
3. Comunicare con efficacia gli obiettivi a tutti gli interlocutori interni ed esterni dell'azienda.

La Politica per la Qualità è resa disponibile a tutte le parti interessate. La Direzione di OFFICINA TOGNI ne promuove l'allineamento alla quotidiana operatività di tutti affinché si persegua il successo duraturo attraverso l'implementazione del SGQ e il miglioramento di prodotti e servizi.

Paderno Dugnano, 05.10.2020

La Direzione

**OFFICINA TOGNI srl**  
Via Jacopo Ruffini, 29 - Loc. Palazzolo Milanese  
20037 PADERNO DUGNANO (MI)  
Tel. 02/91082090 - Fax 02/91843970  
Email: info@officinatogni.it  
PEC: officinatogni@legalmail.it  
SDI: 5RU082D  
P.IVA / VAT # IT 02448700969



Manuela Togni